

# Публичная оферта

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ, расположенный на сайте: [www.pelican-style.ru](http://www.pelican-style.ru), является официальным предложением (публичной Офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ) Общества с ограниченной ответственностью ООО «Компания ПЕЛИКАН» (в дальнейшем именуемого "Продавец") и содержит все существенные условия договора купли-продажи товаров, представленных на сайте Продавца по адресу: [www.pelican-style.ru](http://www.pelican-style.ru)

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора. Акцепт данной Оферты осуществляется Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Интернет-Магазина Продавца путем выбора пункта "я принимаю условия доставки и соглашаюсь с условиями оферты" и нажатия кнопки "Оформить покупку".

Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар.

1.3 Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей Оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Покупатель - любое физическое лицо, акцептировавшее оферту на условиях, которые в ней изложены. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет.

2.2. Продавец - ООО "Компания ПЕЛИКАН".

2.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет: [www.pelican-style.ru](http://www.pelican-style.ru).

2.4. Сайт - [www.pelican-style.ru](http://www.pelican-style.ru)

2.5. Заказ - Должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на Сайте.

2.6. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный к продаже на Сайте и имеющийся фактически в наличии у Продавца.

2.7. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - на веб-сайте Продавца [www.pelican-style.ru](http://www.pelican-style.ru); во вторую очередь - сложившимся в практике делового оборота.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является продажа Покупателю товаров, имеющихся фактически в наличии у Продавца и представленных на сайте Продавца, согласно размещенному Заказу Покупателя.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

4.1. Товары представлены на Сайте Продавца через фотообразцы.

4.2. Представленные фотообразцы содержат один или более видов товара определенного артикула и текстовую информацию: артикул, состав и стоимость за единицу продукции, размеры, любую другую дополнительную информацию.

4.3. Все Товары, размещенные на сайте Продавца, имеют необходимые сертификаты для продажи в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Информация об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора содержится на Сайте. С указанной информацией Покупатель знакомится до осуществления акцепта настоящей Оферты. Предложение о заключении настоящего договора для приобретения Покупателем товара действует при наличии товара на складе у Продавца. О наличии товара на складе на момент совершения Заказа Покупатель обязан уточнить у ответственного менеджера Продавца при согласовании условий Заказа в порядке п. 5.4 настоящей Оферты.

## **5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ**

5.1. Покупатель проходит процедуру регистрации на Сайте Продавца, либо решает приобрести товар без регистрации, с обязательным подтверждением ознакомления с условиями данной Оферты и принятия её условий. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении регистрации и Заказа информации. В противном случае Продавец не несет ответственности за несвоевременную доставку.

5.2. Покупатель имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца. Осуществляя Заказ, Покупатель принимает на себя обязательства по оплате Заказа /Товара и его приемке, а также по оплате доставки, а Продавец принимает обязательства по организации доставки и передаче в собственность Покупателя (указанного Покупателем третьего лица, предъявившего квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара) оплаченного Заказа/Товара.

5.3. Заказы принимаются Продавцом через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт Продавца.

5.4. После получения Заказа ответственный менеджер Продавца от лица Продавца согласовывает с Покупателем все существенные условия, в т. ч. условия доставки, стоимость заказа и условия оплаты Товара по телефону или по электронной почте.

5.5. При отсутствии Товара на складе Продавца Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным Товаром, отказаться от данного Товара, отменить Заказ.

5.6. На основании полученного Заказа и согласованных условий Продавец организывает доставку Товара Покупателю (указанного Покупателем третьему лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара).

## **6. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. При регистрации Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, пол, дату рождения, место (город, населенный пункт) проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, пароль для доступа к Сайту (раздел "Вход в Интернет-магазин"). Для корректной обработки Заказа и доставки Товара Покупатель указывает корректный адрес и желаемый интервал доставки.

6.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.

6.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в настоящей Оферте.

6.4. Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе на передачу третьим лицам) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора перед Покупателем, в целях направления Покупателю рекламных или информационных сообщений, в том числе сообщений и телефонных звонков от службы доставки, а так же в целях продвижения новых Товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца через

форму обратной связи, размещенную на Сайте Продавца. В этом случае Покупатель лишается возможности оформлять Заказы. Срок обработки персональных данных Покупателя – до получения Продавцом письменного извещения об отмене обработки персональных данных.

6.5. Информация о Покупателе может быть передана органам власти строго в соответствии с требованиями законодательства.

6.6. Продавец имеет право самостоятельно или используя услуги третьих лиц направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на сайте или изменив настройки в персональном разделе Сайта ("Вход в интернет-магазин").

6.7. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРА**

7.1. Оплата Товаров, заказанных Покупателем, осуществляется в рублях способами оплаты, указанными на Сайте .

7.2. Стоимость Товаров не включает в себя стоимость доставки Товаров по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, которая оплачивается Покупателем отдельно при оплате товара, если иное не указано в настоящей Оферте.

7.3. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина. Цена Товара включает в себя НДС.

7.4. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем, изменению не подлежит.

## **8. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА**

8.1. Продавец осуществляет доставку Товаров, заказанных Покупателем, с помощью службы доставки (услуг третьих лиц).

8.2. Сроки, стоимость и иные условия доставки указаны на Сайте Продавца в разделе "Доставка". Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от фактического/объемного веса, размеров товара, а также региона, способа и условий доставки.

8.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется на следующих условиях:

8.3.1. Доставка Товара по России (за исключением г. Москвы и Московской области):

Доставка курьером:

- При заказе Товара на сумму 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек и более доставка Товара осуществляется за счет Продавца.
- При заказе Товара на сумму менее 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек доставка Товара оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки, действующим на дату доставки Товара.
- Услуга примерки и частичной доставки не оказывается.
- При условии 100% онлайн предоплаты, полного выкупа Товара и суммы заказа от 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек и выше, доставка Товара осуществляется за счет Продавца (в данном случае услуга примерки и частичной доставки не оказывается). Покупатель вправе полностью или частично вернуть товар надлежащего качества в течении 14 дней после получения товара от представителя службы доставки. Подробнее здесь.
- При выборе услуги примерка (частичный выкуп Товара), независимо от суммы заказа, доставка Товара оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки, действующим на дату доставки Товара. Вам нужно выбрать вариант Наличный расчет.

- При заказе Товара на сумму менее 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек доставка Товара оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки, действующим на дату доставки Товара.
- 8.3.2. Доставка Товара по г. Москве и Московской области:
  - Доставка курьером:
- При условии 100% онлайн предоплаты, полного выкупа Товара и суммы заказа от 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек и выше, доставка Товара осуществляется за счет Продавца (в данном случае услуга примерки и частичной доставки не оказывается). Покупатель вправе полностью или частично вернуть товар надлежащего качества в течении 14 дней после получения товара от представителя службы доставки. Подробнее здесь.
- При выборе услуги примерка (частичный выкуп Товара), независимо от суммы заказа, доставка Товара оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки, действующим на дату доставки Товара. Вам нужно выбрать вариант Наличный расчет.
- При заказе Товара на сумму менее 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек доставка Товара оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки, действующим на дату доставки Товара.
- 8.4. При передаче Товара Покупателю представитель службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.
- 8.5. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на Сайтах <https://www.dpd.ru/> и <https://www.cdek.ru/>. Тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.
- 8.6. Право собственности на Товар и все риски, связанные с повреждением или гибелью Товара, переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.
- 8.7. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия в целом либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

## **9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА**

- 9.1. Покупатель имеет право полностью или частично вернуть Товар надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней после получения Товара от представителя службы доставки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами возврата товаров в Интернет-магазине Pelican, расположенной на Сайте [www.pelican-style.ru](http://www.pelican-style.ru). При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязан оплатить транспортные расходы, которые понесет Продавец при возврате Товара на склад.
- 9.2. Продавец имеет право не принимать к возврату Товар, если Товар был в употреблении, при отсутствии фабричной упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре и упаковке, нарушении комплектности, отсутствии фабричных ярлыков. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с законодательством.
- 9.3. Возврат денежных средств Покупателю за возвращенный товар производится в соответствии с законодательством.
- 9.4. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с законодательством.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.
- 10.3. В случае, если по какой-либо причине Продавец не передаст Товар Покупателю или передаст Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара, если иное не предусмотрено законодательством.
- 10.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров.

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора.

10.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящей Оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного договора не влечет за собой недействительность других пунктов.

11.3. Договор может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения условий Оферты Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

11.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке внести изменения в условия данной Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу момента размещения измененного текста Оферты на официальном сайте Продавца в сети Интернет по вышеуказанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.

Покупатель самостоятельно отслеживает изменение условий настоящей Оферты

11.5. Условия императивных норм законодательства имеют приоритет над условиями настоящего Договора и подлежат применению, если условия настоящего Договора противоречат им.

## **12. ГАРАНТИИ**

12.1. Никакая информация или советы, даваемые Продавцом (ответственным менеджером Продавца) не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.